**Правила обращения сертификатов на услуги**

**Общие положения**

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) сертификатов на услуги в ООО «ПЕРВАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ КЛИНИКА ПАНАЦЕЯ» (ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ»).

Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат на услуги при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее ─ «Правила») и обязуется их выполнять.

**Термины и определения:**

Сертификат на услуги (далее – Сертификат) – это документ (на бумажном носителе), выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента и при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ») на сумму, равную Номинальной стоимости сертификата на услуги.

Номинальная стоимость Сертификата - максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель сертификата может приобрести Медицинские услуги в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ».

Продавец Сертификата – юридическое лицо ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ».

Покупатель Сертификата - юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

Предъявитель Сертификата - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в рамках одного заказа в отношении одного Пациента в пределах Номинальной стоимости Сертификата, а также при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ». Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

Пациент - физическое лицо, получающее Медицинские услуги, оказываемые в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ». Предъявитель Сертификата может выступать в роли Пациента, если он является совершеннолетним, дееспособным и приобретает Медицинские услуги с использованием Сертификата, оказываемые ему лично.

Медицинские услуги – медицинские услуги, оказываемые в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ».

**1. Порядок обращения Сертификатов**

Сертификаты, распространенные Продавцом сертификатов в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия на безвозмездной основе (в дар), возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежат. Условия обращения указанных Сертификатов размещаются в сети Интернет на сайте панацея24.рф и на информационном стенде в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ».

1.1. Срок действия Сертификата – 1 (Один) год с даты покупки Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения не допускается.

1.2. Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» путем его погашения. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем Сертификата, соответствует Номинальной стоимости Сертификата и засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) при предъявлении Сертификата в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ».

1.3. Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец Сертификатов не несет ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ», предоставляется право на приобретение Медицинских услуг в рамках одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента в пределах Номинальной стоимости Сертификата.

1.4. Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им Медицинские услуги (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения/частичного погашения сертификата, предъявленного в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ». Не допускается оплата Медицинских услуг с использованием Сертификата в отношении двух и более Пациентов. Стоимость Медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» на момент предъявления Сертификата и заключения договора на оказание медицинских услуг.

1.5. При оплате Медицинских услуг путем погашения предъявленного Сертификата Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.

1.6. Погашение Сертификата, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты Медицинских услуг, осуществляется единовременно (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путём передачи Сертификата администратору ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» до момента оплаты заказанных Медицинских услуг по Номинальной стоимости и только в период срока действия Сертификата.

1.7. В случае, если суммарная стоимость заказанных Предъявителем Медицинских услуг меньше размера Номинальной стоимости предъявляемого в счет оплаты Медицинских услуг Сертификата, Предъявителю может быть предложено заказать Медицинские услуги на сумму остатка денежных средств по Сертификату.

1.8. В случае, если суммарная стоимость заказанных Медицинских услуг превышает размер Номинальной стоимости Сертификата, передаваемого для погашения при оплате таких Медицинских услуг, Предъявитель обязан оплатить сумму превышения размера Номинальной стоимости Сертификата дополнительно наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.

1.9. Допускается суммирование Номинальной стоимости нескольких Сертификатов.

1.10. После оплаты Медицинских услуг путем погашения, в том числе частичного погашения:

- Сертификат, выпущенный на бумажном носителе, изымается у Предъявителя,

1.11. Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

1.12. Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате или приобретенные у иного, кроме указанного в настоящих Правилах Продавца, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.

1.13. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

**2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения Сертификата.**

2.1. Возврат средств за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения предъявленного Сертификата, осуществляется путем выдачи нового Сертификата с возвращаемой суммой либо путем пополнения Сертификата, предъявленного к гашению на возвращаемую сумму, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.4. настоящих Правил. Сумма, оплаченная сверх номинала Сертификата возвращается, соответственно, наличным, либо безналичным способом, т.е. таким же способом, каким и была внесена при приобретении услуг.

2.2. В случае если в течение срока действия Сертификата он не был предъявлен для погашения при оплате Медицинских услуг, Сертификат не имеет признаков, указанных в п. 1.14 настоящих Правил, Предъявителю Сертификата возвращаются денежные средства в безналичном порядке (платежным поручением) в размере Номинальной стоимости Сертификата в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.4. настоящих Правил, при условии предъявления Сертификата.

2.3. В случае наличия остатка неизрасходованных денежных средств на Сертификате, который образовался при оплате заказанных Медицинских услуг путем частичного погашения Сертификата Номинальной стоимостью, превышающей размер стоимости заказанных Медицинских услуг, Предъявителю Сертификата возвращаются денежные средства в безналичном порядке (платежным поручением) в размере образовавшегося остатка денежных средств на Сертификате в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.4. настоящих Правил.

2.4. Для возврата средств в случаях, предусмотренных п.п. 2.1.-2.4., Правил, Предъявителю необходимо составить по форме, установленной в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» заявления на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления.

Заявление, документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий), необходимо предъявить администратору ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ».

**3. Срок действия Правил**

3.1. Срок действия Правил не ограничен.

3.2. Продавец Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте панацея24.рф и на информационном стенде ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ».

3.3. Продавец Сертификатов оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте панацея24.рф и на информационном стенде ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил.

3.4. Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте панацея24.рф и на информационном стенде ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ».

3.5. При прекращении действия Правил реализация Сертификатов прекращается, а Предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения Сертификата. По истечении срока действия Сертификата Сертификат не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.

**4. Коммуникации**

4.1. Информацию о Правилах Покупатели и Предъявители Сертификатов могут получить по телефону: 8 (391) 296-81-00, а также в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» и на сайте панацея24.рф.

**5. Иные условия**

5.1. В случае если спор между Продавцом Сертификатов, Покупателем, Предъявителем Сертификата и Пациентом не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации