

ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ»
660118, г. Красноярск,
ул. Урванцева 8а, п. 189
тел.: 8 (391) 2 968 100



ОГРН: 1162468063690
ИНН: 2465147176
КПП: 246501001

Утверждаю
Директор ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ»
Матвеев И.Ф. Матвеевко

20.08.2020 г.

(В связи с утверждением настоящих правил,
правила записи на прием, консультацию,
обследовании в ООО «ПАНАЦЕЯ» от
07.12.2017 г. считать утратившими силу)

Правила записи на прием, консультацию, обследование в ООО «ПЕРВАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ КЛИНИКА ПАНАЦЕЯ» (ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ»)

Предварительная запись на прием к специалистам клиники ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» осуществляется одним из следующих способов:

1. Обращение к администраторам клиники лично;
2. Обращение к администраторам клиники по телефону +7 (391) 2-968-100, +7 (391) 205-01-30.
3. С помощью услуги «Записаться на прием» и «Обратный звонок», через официальный сайт ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» - панацея24.рф

При записи на прием необходимо сообщить администратору клиники специализацию и/или ФИО специалиста, к которому нужно произвести запись, кроме того сообщить желаемые дату и время приема, другую информацию, согласно настоящим правилам. На основании полученных сведений, администратором создается запись.

Обращение к администраторам клиники лично.

Гражданин (или законный представитель) при личном обращении к администраторам клиники для записи на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди.

Гражданину (или законному представителю) необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность (паспорт) и сообщить номер контактного телефона.

При обращении по полису ДМС (дополнительного медицинского страхования) гражданину необходимо иметь паспорт, полис ДМС, гарантийное письмо.

При обращении по полису ОМС (обязательного медицинского страхования) гражданину необходимо иметь паспорт, полис ОМС и направление от медицинской организации.

Гражданин (или законный представитель) должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор создает запись.

Обращение к администраторам клиники по телефону.

При осуществлении записи по телефону гражданину необходимо предоставить следующую информацию о себе:

- ФИО;
- дату рождения;
- паспортные данные;
- номер контактного телефона.
- для граждан, обслуживаемых в рамках территориальной программы государственных гарантий - единый номер полиса ОМС, информацию о направлении от медицинской организации.
- для граждан, обслуживаемых в рамках дополнительного медицинского страхования - единый номер полиса ДМС, наименование страховой компании.

Услуга «Записаться на прием» через официальный сайт ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» - панацея24.рф

Запись производится на официальном сайте ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» -
панацея24.рф

Необходимо кликнуть по кнопке «Записаться на прием» (кнопка располагается с правой стороны экрана в следующих вкладках «О Центре», «Специалисты», «Услуги», «Акции»), заполнить графу «Имя» и «Телефон», поставить отметку о согласии на обработку персональных данных, кликнуть кнопку «Заказать» и ожидать обратного звонка администратора клиники для уточнения данных (ФИО, дата рождения, паспортные данные, номер контактного телефона, при необходимости информацию о направлении от медицинской организации, о страховой компании) и создания записи.

Если возникают какие-либо вопросы по поводу создания записи, можно кликнуть на кнопку «Обратный звонок» (кнопка располагается на главной странице официального сайта, в конце веб-страницы), заполнить графу «Имя» и «Телефон», проставить отметку о согласии на обработку персональных данных, после проведенных действий ожидать обратного звонка администратора клиники.