



Утверждаю:

Директор ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ»

Л. Ф. Матвеенко

«25» ноября 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о системе скидок  
при оказании платных медицинских услуг  
в ООО «ПЕРВАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ КЛИНИКА  
ПАНАЦЕЯ» (ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ»)**

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Указанные термины применяются в данном Положении в следующем значении:
- Медицинский центр – Общество с ограниченной ответственностью «ПЕРВАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ КЛИНИКА ПАНАЦЕЯ» (ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ»).
  - Базовая цена услуги – цена услуги, указанная в Прейскуранте услуг Медицинского центра.
  - Скидка – снижение базовой цены услуги при соблюдении Пациентом определенных настоящим Положением условий.
- 1.2. Иные термины используются в настоящем Положении в значении, раскрываемом в действующем законодательстве Российской Федерации, а в случае отсутствия таких определений – в значении, которые являются общеупотребительным в соответствующей сфере практики.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящее положение регулирует порядок предоставления скидок Пациентам Медицинского центра при оказании им медицинских услуг.
- 2.2. Настоящее Положение о системе скидок и льгот при оказании платных медицинских услуг в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» (далее Положение) разработано в целях оказания социальной поддержки и повышения доступности медицинской помощи населению, для привлечения дополнительных потоков Пациентов, повышения экономических показателей деятельности Медицинского центра.
- 2.3. Экономическая эффективность реализации применяемой Медицинским центром системы скидок оценивается по следующим критериям, рассчитываемым ежеквартально до 10-го числа первого месяца, следующего за отчетным периодом:
- прирост объемов предоставляемых медицинских услуг;
  - рост количества Пациентов за определенный период времени.
- 2.4. По результатам оценки экономической эффективности системы скидок, размер и порядок предоставления скидок может изменяться Медицинским центром в одностороннем порядке.

## **3. СИСТЕМА СКИДОК**

- 3.1. На предоставляемые на платной основе услуги и выполняемые работы по оказанию медицинской помощи в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» настоящим Положением устанавливаются скидки для различных категорий потребителей услуг (Таблица 1). При предоставлении скидки данные о принадлежности Пациента к той или иной льготной категории должны быть подтверждены соответствующим документом (паспорт, свидетельство о рождении, пенсионное удостоверение).

3.2. Предоставление скидок, предусмотренных настоящим Положением, является не обязательством, а правом Медицинского центра.

3.3. Сведения о предоставленных скидках и льготах фиксируются врачом в амбулаторной карте пациента, Акте выполненных работ.

3.4. При наличии скидок одновременно по нескольким позициям принимается в качестве ведущей одна из них, с максимальной скидкой для Пациента (в рублях).

3.5. Предпраздничные скидки, акционные скидки устанавливаются периодически, на определённый срок, приказом директора.

3.6. Анонсирование предпраздничных скидок, акционных скидок проводится заранее, не менее чем за 3 дня до начала акции, с помощью печатных объявлений в регистратуре, на информационном стенде, через интернет сайты, средства массовой информации.

3.7. Информация о действии постоянных и периодических скидок доводится до сотрудников регистратуры, врачебного персонала и средних медицинских работников директором.

#### **4. ВИДЫ СКИДОК ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

##### **4.1. Постоянно действующие скидки.**

Перечень постоянно действующих скидок пациентам при оказании платных медицинских услуг в ООО «ПИК ПАНАЦЕЯ» представлен в таблице 1.

Таблица 1

<b>№ п/п</b>	<b>Название скидки</b>	<b>Параметры скидки (%)</b>	<b>Категория пациентов</b>	<b>Условие предоставления</b>
1	Пенсионерам, не имеющим льгот	10	Пенсионеры по возрасту (женщины - 60 лет и старше, мужчины – 65 лет и старше), не имеющие федеральных и/или региональных льгот	Пенсионеры без льгот, по дате рождения (см.паспорт)

##### **4.2. Акционные скидки**

Акционные скидки действуют во время проведения маркетинговых акций и мероприятий. Акционные скидки устанавливаются приказом директора Медицинского центра, в котором устанавливаются условия и порядок предоставления таких скидок, время их действия и размер.

#### **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК**

##### **5.1. Скидки предоставляются пациентам при оплате медицинских услуг.**

5.2. Регистратор при первом обращении Пациента в медицинский центр информирует его о наличии скидок на предоставляемые услуги и условиях их предоставления, разъясняет возникшие вопросы.

5.3. Регистратор имеет право отказать Пациенту в предоставлении скидок в следующих случаях:

- На данный вид услуг скидки не распространяются;

– Пациент не предоставил документ, подтверждающий его право на получение скидки;

5.4. Возможные споры относительно предоставления скидки разрешаются директором или главным врачом Медицинского центра. Решение директора или главного врача Медицинского центра относительно возможных споров о предоставлении скидки является окончательным.

## **6. ДЕЙСТВИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Скидки, указанные в данном Положении, действуют в Медицинском центре с 25.11.2022 г. и до его отмены.

6.2. Скидки, установленные в настоящем Положении, могут быть изменены Медицинским центром в одностороннем порядке без специального предварительного уведомления Пациента.

## **7. КОНТРОЛЬ НАД ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Контроль за исполнением требований настоящего Положения осуществляется директором и главным врачом, управляющим Медицинского центра.

7.2. Любой сотрудник Медицинского центра, которому стало известно о фактах нарушения настоящего Положения другими сотрудниками либо Пациентами, обязан немедленно сообщить об этом директору Медицинского центра.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Сотрудники Медицинского центра, допустившие нарушения настоящего Положения (как умышленно, так и неумышленно), привлекаются в установленном порядке к дисциплинарной и материальной ответственности.

8.2. Основания и порядок привлечения сотрудников к материальной ответственности определяется нормами трудового законодательства Российской Федерации.